



Política de Privacidade de Dados

PO.005

Classificação
PÚBLICA

Histórico de alteração

Data	Revisão	Histórico	Aprovação
29/05/2023	Ver. 01	Emissão	Erick Pomin
01/08/2024	Ver. 02	Revisão geral para implantação da ISO 27001:2022	Karolina Giansante
28/10/2024	Ver.03	Correção da classificação do documento de Externa para Pública	Priscila medeiros
27/12/2024	Ver.04	Inclusão de Responsáveis – DPO Principal e Suplente e Atualização da Identidade Visual do Grupo Pomin	Karolina Giansante

Este site é mantido e operado pelo Grupo Pomin. A presente Política de Privacidade de Dados descreve como seus dados pessoais são tratados, quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluimos, em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).

Estamos comprometidos com a proteção dos seus dados pessoais. Para garantir a transparência, apresentamos os seguintes tópicos:

- Conceitos Básicos sobre a Política de Privacidade;
- A quem essa Política de Privacidade se aplica;
- Dados pessoais que coletamos e a finalidade da coleta;
- Com quem compartilhamos seus dados;
- Política de Cookies;
- Tempo de armazenamento de informações pessoais;
- Direitos do titular dos dados;
- Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais;
- Atualizações desta Política de Privacidade.

1. CONCEITOS BÁSICOS SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Garantimos o seu direito à privacidade e à proteção de seus dados pessoais. Para maior clareza, apresentamos abaixo os principais termos utilizados nesta Política:

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa física que a identifique ou que, quando combinada com outras informações, possa levar à sua identificação.
- **Titular dos Dados:** Pessoa física a quem os dados pessoais se referem.

- Bases Legais: Fundamentos jurídicos que autorizam o tratamento de dados pessoais, como o consentimento do titular, a execução de contratos ou o cumprimento de obrigações legais.
- Consentimento: Autorização explícita fornecida pelo titular para o tratamento de seus dados pessoais, que pode ser revogada a qualquer momento, conforme previsto em lei.

2. A QUEM ESTÁ POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA?

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os visitantes, usuários e clientes que acessam nosso site.

Além disso, caso a nossa empresa ofereça serviços complementares, como consultoria tecnológica ou desenvolvimento de *software*, poderão ser aplicadas políticas específicas de privacidade e coleta de dados, conforme disposto no contrato.

3. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS E A FINALIDADE DA COLETA

3.1. Dados fornecidos expressamente pelo usuário

Alguns serviços e funcionalidades do site desativam ou fornecem dados pessoais, como:

- Nome completo;
- E-mail;
- CPF;
- Telefone/WhatsApp;
- Dados empresariais (CNPJ, razão social, informações financeiras).

Esses dados são coletados, por exemplo, no preenchimento de formulários e têm as seguintes finalidades:

- Acesso à "**Área do Cliente**";
- Contato com nossa equipe (suporte técnico ou comercial);
- Contratação de serviços;
- Envio de comunicados, atualizações e ofertas.

Nosso compromisso é utilizar esses dados exclusivamente para os fins indicados, sempre respeitando sua privacidade e em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

3.2. Dados coletados automaticamente

Durante a navegação no site, algumas informações são coletadas automaticamente com o objetivo de analisar o desempenho e promover a melhoria contínua de nossos serviços. Os dados coletados incluem:

- Endereço IP.
- Tipo e versão do navegador.
- Sistema operacional.
- Dispositivo utilizado (computador, celular, tablet).
- Palavras-chave pesquisadas no site.

Esses dados são coletados com o consentimento do usuário, conforme estabelecido em nossa **Política de Cookies**, e são usados de forma segura e responsável, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

3.3. Dados sensíveis

Informamos que **não coletamos dados sensíveis**, tais como:

- Origem racial ou étnica.
- Convicções religiosas.
- Opiniões políticas.
- Informações sobre saúde ou vida sexual.
- Dados genéticos ou biométricos.

Essa prática está em conformidade com a legislação de proteção de dados vigente.

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros de forma limitada e sempre em conformidade com as disposições legais. São eles:

- **Plataformas parceiras:** para publicidade direcionada, desde que haja consentimento prévio.
- **Autoridades Competentes:** mediante solicitação judicial ou legal.
- **Provedores de infraestrutura tecnológica e operacional:** como serviços de pagamento, hospedagem e armazenamento de dados.

Nosso compromisso é garantir que esses compartilhamentos sejam realizados de forma segura e em estrita observância à **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

5. POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies para aprimorar a experiência de navegação em nosso site. Esses pequenos arquivos de texto são armazenados em seu dispositivo e ajudam a identificar preferências, dispositivos e comportamentos no site.

Você tem controle total sobre o uso de cookies e pode:

- Consentir ou revogar o uso a qualquer momento ajustando as configurações do seu navegador.
- Alterar sua escolha diretamente no banner de consentimento personalizado no site.

Os cookies são uma ferramenta importante para oferecer um ambiente personalizado e funcional, mas seu uso está sempre sujeito à sua aprovação.

6. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Os dados pessoais são armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas. No caso de dados coletados por meio de cookies, o prazo de validade é de até **6 meses**.

A qualquer momento, o titular dos dados pode solicitar a exclusão de suas informações ou revogar o consentimento fornecido, conforme previsto na legislação aplicável.

7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Os titulares dos dados possuem os seguintes direitos, garantidos pela legislação vigente:

- Confirmação sobre o tratamento de seus dados pessoais.
- Acesso às informações coletadas.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- Portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviços, quando aplicável;
- Eliminação de dados tratados com base no registro, quando solicitado.
- Informação sobre as entidades com quais os dados foram compartilhados.
- Revogação do consentimento, a qualquer momento.

Esses direitos podem ser exercidos de forma gratuita e a qualquer momento, mediante solicitação ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

8. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Para esclarecimento de dúvidas, apresentação de restrições ou exercício dos direitos previstos nesta Política de Privacidade, você pode entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) através do e-mail:

dpo@auditto.com.br

8.1. Nomeação do Encarregado (DPO)

Nome: Filipe de Oliveira Ferreira Santos.

8.2. Nomeação do Suplemente do Encarregado (DPO):

Nome: Giovanna Moura Luiz.

Os responsáveis estão à disposição para garantir a conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e apoiar a proteção das informações pessoais tratadas pela organização.

9. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para alterar mudanças em nossas práticas ou requisitos legais.

Caso ocorram alterações significativas, notificaremos você por meio do contato cadastrado ou por avisos em nosso site.